



Retouren-Anfrage

Stand: 05.2021

Firma: _____ Datum: _____

Abteilung: _____ Kundennummer: _____

Straße: _____ Ansprechpartner: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

**Senden an
retoure@wemag.de**

Auftragsnummer: _____

Ware geliefert mit Rechnung: _____ vom _____

Lieferschein: _____ vom _____

**Zwingend
erforderlich**

Position	Artikel-Nr.	Artikel	Menge	Grund
1.				
2.				
3.				

Anmerkung: _____

Nach Einsendung der Retouren-Anfrage erhalten Sie durch uns eine Rückmeldung zur weiteren Abwicklung der Retoure! Senden Sie uns vorab keine Ware zu!

Auszug AGB's:

(1) Rücksendungen (Retouren) werden innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung akzeptiert, sofern die Ware ungebraucht und originalverpackt ist sowie kostenfrei für uns gegen Vorlage einer Rechnungs- oder einer Lieferscheinkopie übersandt wurde. Dazu ist grundsätzlich erst die vorherige Ankündigung und Abstimmung erforderlich.

(2) Retouren unter 25 € Warenwert (Netto) per Pos. werden nicht zurück genommen.

(3) Im Falle einer Rücknahme wird eine Bearbeitungsgebühr nach Aufwand in Abzug gebracht, diese beträgt 20 % des Warenwertes netto pro Position, jeweils zzgl. der gesetzlichen MwSt.

(4) Sonderbeschaffungen und Messmittel sind von Retoure und Umtausch ausgeschlossen.

Die kompletten AGB's können Sie unter www.wemag.de einsehen.

WEMAG GmbH & Co. KG



Heidelsteinstr. 17-19
36043 Fulda

+49 (0) 661 94 60-730
fulda@wemag.de



Springorumallee 5
44795 Bochum

+49 (0) 234 720 284-0
bochum@wemag.de



Sandershäuser Str. 44
34123 Kassel

+49 (0) 561 491 691-0
kassel@wemag.de



Johann-Henrich-Graf-Str. 29
57080 Siegen

+49 (0) 271 800 898-0
siegen@wemag.de



Schubertstr. 18
98544 Zella-Mehlis

+49 (0) 3682 46 40-0
zella-mehlis@wemag.de



www.wemag.de