



# Retouren - Anfrage

Firma: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_  
Abteilung: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Senden an  
[retoure@wemag.de](mailto:retoure@wemag.de)

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_  
Ware geliefert mit Rechnung: \_\_\_\_\_ vom \_\_\_\_\_  
Lieferschein: \_\_\_\_\_ vom \_\_\_\_\_

**Zwingend  
erforderlich**

| Position | Artikel-Nr. | Artikel | Menge | Grund |
|----------|-------------|---------|-------|-------|
| 1.       |             |         |       |       |
| 2.       |             |         |       |       |
| 3.       |             |         |       |       |

Anmerkung:

**Nach Einsendung der Retouren-Anfrage erhalten Sie durch uns eine Rückmeldung zur weiteren Abwicklung der Retoure! Senden Sie uns vorab keine Ware zu!**

## Auszug AGB's:

(1) Rücksendungen (Retouren) werden innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung akzeptiert, sofern die Ware ungebraucht und originalverpackt ist sowie kostenfrei für uns gegen Vorlage einer Rechnungs- oder einer Lieferscheinkopie übersandt wurde. Dazu ist grundsätzlich erst die vorherige Ankündigung und Abstimmung erforderlich.

(2) Retouren unter 25 € Warenwert (Netto) per Pos. werden nicht zurück genommen.

(3) Im Falle einer Rücknahme wird eine Bearbeitungsgebühr nach Aufwand in Abzug gebracht, diese beträgt 20 % des Warenwertes netto pro Position, jeweils zzgl. der gesetzlichen MwSt.

(4) Sonderbeschaffungen und Messmittel sind von Retoure und Umtausch ausgeschlossen.

Die kompletten AGB's können Sie unter [www.wemag.de](http://www.wemag.de) einsehen.